<클린사업 홈페이지 신청 장애 발생 시 조치방법>

① 크롬(chrome) 팝업 허용 및 쿠키삭제

- 페이지가 넘어가지 않는 등 대부분의 문제는 크롬 브라우저, 팝업허용 및
 쿠키삭제로 해결 할 수 있음

1. 팝업 허용

① 우측상단의 " : " 클릭



② "설정" 클릭

	∨ – ⊡ ×
	le 🛧 😩 🔅
	새 렵 Ctrl+T 새 장 Ctrl+N 새 시크릿 장 Ctrl+Shift+N
	방문 기록 ▶ 다운로드 Ctrl+J 북마크 ▶
	글꿀 크기 - 100% + []
Google	인쇄 Ctrl+P 전승 젖기 Ctrl+F 도구 더보기 ▶
	수정 잘라내기 복사 붙여넣기
	설정
Q. Google 검색 또는 URL 입력	도움말 🕨
	종료

③ "개인정보 및 보안" 클릭



④ "사이트 설정" 클릭

Ø	설정	Q, 설정 검색	
	나와 Google의 관계	齨 조직에서 관리하는 브라우저입니다.	
â	자동 완성	안전 확인	
0	개인정보 및 보안	Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다.	지금 확인
۲	모양	개인정보 및 보안	
Q	검색엔진	● 인터넷 사용 기록 삭제	
	기본 브라우저	■ 방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.	
Ċ	시작 그룹	쿠키 및 기타 사이트 데이터 시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 자단됨	*
고급	•	♥ 보안 세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정	
*	확장 프로그램 🛛	자이트 설정 사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.	,
9	Chrome 정보	▲ 개인정보 보호 샌드박스 무료 체럼 기능 사용 중	Ø

⑤ 하단의 "팝업 및 리디렉션" 클릭

🛊 확장프로그램 🖸	추가 권한	*
ⓒ Chrome 정보	콘텐츠	
	♣ 쿠키 및 사이트 데이터 시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 차단됨	*
	<> 자바스크립트 사이트에서 자바스크립트를 사용할 수 있음	3
	이미지 사이트에서 이미지를 표시할 수 있음	Þ
	답업 및 리디렉션 사이트에서 팝업을 전송하거나 리디렉션을 사용할 수 없음	>
	추가 콘텐츠 설정	~

⑥ "추가" 버튼을 클릭하여 클린사업홈페이지(clean.kosha.or.kr) 추가

맞춤설정된 등작			
다음 사이트는 기본 설정이 아닌 맞춤 설정을 따릅니다.			
팝업 전송 또는 리디렉션 사용이 허용되지 않음		추가	
추가된 사이트 없음			
팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨		추가	
http://kosha.or.kr	•	:	
https://clean.kosha.or.kr:443	•	:	

맞춤설정된	사이트 추가	
다음 사이트	사이트	
팝업 전송 5	clean.kosha.or.kr	추가
추기	취소 추가	
팝업 전송 및	리티랙션 사용이 허용됨	추가

2. 쿠키삭제

① "인터넷 사용 기록 삭제" 클릭

Ø	설정	Q, 설정검색	
*	나와 Google의 관계	▦□ 조직에서 관리하는 브라우저입니다.	
Ê	자동 완성	안신 확인	
0	개인정보 및 보안	♥ Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다.	지금 확인
۴	모양	개인정보 및 보안	
Q	검색엔진	인터넷 사용 기록 삭제	
	기본 브라우저	● 항문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.	9°
Ċ	시작 그룹	 쿠키 및 기타 사이트 데이터 시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 자단됨 	»
고급	•	♥ 보안 세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정	÷
*	확장 프로그램 🛛	자이트 설정 사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 답업 등)를 제어합니다.	
6	Chrome 정보	▲ 개인정보 보호 샌드박스 무료 체험 기능 사용 중	Ø

② "인터넷 사용 기록 삭제" 클릭



② 공동인증서 직접 연결

- 공동인증서 로그인 오류 시 대처방법

1. 공동인증서 직접 연결

① 사업자등록번호 입력, "참여사업장 공동인증서 로그인" 클릭

참여사업장 사업자용 공동인증서만 사용가능합니다.	
사업자등록번호 123 - 45 - 67890	
참여사업장 공동인증서 로그인	

② "브라우저 인증서 가져오기"를 클릭, 활성화

	(개인사업자 !	및 법인사업자 모	두 사업자등록번호		(개인사업자	및 법인사업자 도	두 사업자등록번3
Ksigiv 28	증서로그인(전자/	(B)	×	Ksign 2	증서로그인(전자/	(명)	×
인증서 위치				인증서 위치			
다. 브라우저	다. 고 하드디스크	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	() () () () () () () () () () () () () (다. 브라우저	도 다스크	ि ि टियाम्बल	() () () () () () () () () () () () () (
				인증서 및 개인키 I 또는 이곳을 클릭하 시오.	파일 묶음 또는 .p12, .f	ofx 파밀을 끌어다 넣으 파일 묶음 및 .p12, .pfx	십시오. 인증서를 신택하십
		⇉	1 인증서 기져오기			;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;	저 인증서 가져오기
인증서 암호		인증서신백후 위 인증서암호는대소	감호를 입력하세요. 로지를 구분합니다.	인증서 암호		인증서 선택 후 인증서 암호는 대소	<mark>암호를 입력하세요.</mark> 문자를 구분합니다.
		확인	취소			확인	취소

③-1 "내pc > 로컬디스크(C:) > 사용자 > 사용자명"

	- 7]								(<u>1573</u>)	× ~ (2)
★ ▲ ▲ ▲ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	★ 잘라내기 ■ 경로 복사] 바로 가기 붙여넣기	이동 복사 식가 위치 · 위치 · · ·	< (· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<mark> </mark> 세 생 폴더	집 새 항목 ▾ 집 빠른 연결 ▾	▲ 열기 · · 편집 속성 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	문 전태 음음 전태 음음 전태	두 선택 백 안 함 백 영역 반전		
	: > 로컬 디스크 (C:) >	· 사용자 → KOSHA_U	ser	41	도 만물기	열기	~ Č	전텍 KOSHA Use	r 검색	p
문서 # ^	이름	<u> </u>	수정한 닐	같짜는	유형	37				
📰 사진 👒	3D 개체		2022-04	-12 오전	파일 폴더					
202204201139	Intel		2019-06	-10 오전	파일 콜더					
나누리메신저 빋	▶ 검색		2022-04	-12 오전	파일 폴더					
매뉴얼	🕹 다운로드		2022-04	-20 오후	파일 쫄더					
포여재나예바 대	등 동영상		2022-04	-12 오전	파일 폴더					
			2022.04	12 O F						

③-2 "보기 > 숨긴항목 체크"시 "AppData" 폴더 나타남

📙 💽 📒 🗸 KOSHA	L_User					322	D X
파일 홈 공유	보기						~ 📀
□ 미리 보기 장 탐색 장 ▾	■ 아주 큰 아이콘 ■ 큰 아이콘 ■ 작은 아이콘 ■ 목록 ■ 타일 ■ 내용	5월 보통 아이콘 중품 자세히 ▼	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 ○ 항목 확인 ○ 파일 확징 E정 ○ 숨긴 항목 	란 명 선택한 항목 숨기기/해저	월 옵션 ★	
창	레이아웃		현재 보기	표시	/숨기기		
← → * ↑ <mark>·</mark> ›	내 PC » 로컬 디스크 (C:) » 사용자	» KOSHA_User			v ♂ KO	SHA_User 검색	Q
🔮 문서 🛷 🖊	이름	수정한 날찌	다 유형	크기			
📰 사진 🖈	3D 개체	2022-04-1	<u>2 오전 파입 폴더</u>				
202204201139	AppData	2019-06-1	0 오전 파일 폴더				
🔜 나누리메신저 빋	Intel	2019-06-1	0 오전 파일 폴더				
매뉴얼	Printmade3	2019-09-1	9 오후 파일 콜더				
폭엽재난예방 대	🔎 검색	2022-04-1	2 오전 파일 폴더				

③-3 "AppData > LocalLow > NPKI > yessign > USER" 공동인증서 목록 표시

	보기				×
■ 미리 보기 창 탐색 ■ 세부 정보 창	■ 아주 큰 아이콘 ■ 큰 아이콘 ■ 작은 아이콘 ■ 목록 ■ 다일 ■ 내용	III 보통 아이콘 → III 자세히 → 로 ::	전렬 'I준 ▾ I뷰 모든 열 너비 조정	 ○ 항목 확인란 ✓ 파일 확장명 ✓ 숨긴 항목 	[동 집 호선 제 ·
창	레이아웃		현재 보기	표시/숨기기	
← → ~ ↑	로컬 디스크 (C:) > 사용자 > KOSHA_Us	er > AppData > LocalL	ow > NPKI > yessign > I	USER 🗸 ບັ U	SER 검색 🔎
· 문서 * *	이름	수정한 날짜	유형	크기	
▶ 사진 🖈	0801231	11004 2020-01-31 -	2후 파일 쫄더		
202204201139	01405211	32121 2019-07-09	2후 파일 폴더		
나누니매신지 같					
· 다누니배신지 얻					

③-4 사용하고자 하는 공동인증서 폴더에서 .der/.key 파일 확인

수정한 날짜	유형	크기
2021-07-20 오후	보안 인증서	2KB
2021-07-20 오후	KEY 파일	2KB
	수정한 날짜 2021-07-20 오후 2021-07-20 오후	수정한 날짜 유영 2021-07-20 오후 보안 인증서 2021-07-20 오후 KEY 파일

19 C	수성한 날싸	유형	크기	
signCert.der	2021-07-20 오후	보안 인증서	2KB	(개인사업자 및 법인사업자 모두 사업자등록번호
📋 signPri.key	2021-07-20 오후.	KEV 파일	2KB	
	- 6			KSIGN 인중서로그인(전자서명)
				인증서 위치
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			·····································
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	· · · ·	·		인증서 및 개인키 파일 묶음 또는 .p12, .pfx 파일을 끌어다 넣으십시오.
			•.	또는 이곳을 클릭하여 인증서 및 개인키 파일 묶음 및 .p12, .pfx 인증서를 선택하십
				······ > \2
				금그 부라우저 인증서 기저오기
				군 ● 인증서 신벽 후 암호를 입력하세요. 당동
				일번 인증서 암호는 대소문지를 구분합니다.

④ .der/.key 파일을 함께 선택하여 공동인증서 창으로 드레그

⑤ 활성화된 공동인증서를 선택 후, 로그인

	"OO기업 공동인증서"
	⇒ _ 브라우저 인증서 가져오기
인증서 암호	안증서 선택 후 암호를 입력하세요.
	인증서 암호는 대소문지를 구분합니다.
	확인 취소